



*your
Folder*

NEXUS INFORMATICA SRL

Sede legale e operativa
Via Magnani Ricotti, 2
28100 NOVARA (NO)
Telefono +39 (0321) 659583
Fax +39 (0321) 626536

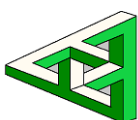
Capitale Sociale
Euro 60.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e
Registro Imprese IT 01535110033
R.E.A.: 180585

<http://www.nexusinformatica.biz>
mktg@nexusinformatica.biz

NEXUS INFORMATICA SRL

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - 2011



Nexus Informatica
"Mobilize the enterprise"

Condizioni Generali di Fornitura

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura NEXUS INFORMATICA (di seguito "Condizioni") si applicano alle forniture tra NEXUS INFORMATICA S.R.L. ("NEXUS") ed un proprio cliente ("Cliente") aventi ad oggetto acquisto di Macchine e Licenze software di Terze Parti, licenza d'uso di Programmi, fornitura di Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, supporto e sviluppo di personalizzazioni, consulenze e Servizi di manutenzione).

1 Disposizioni generali

1.1 Struttura contrattuale

Le Condizioni si compongono delle seguenti **SEZIONI**:

1	DISPOSIZIONI GENERALI	3
1.1	STRUTTURA CONTRATTUALE	3
1.2	CONDIZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE D'ORDINE	4
1.3	DEFINIZIONI.....	4
1.4	ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI.....	5
1.5	CONSEGNA.....	5
1.6	CORRISPETTIVI E PAGAMENTI.....	5
1.7	MODIFICHE DELLE CONDIZIONI	6
1.8	RIVENDITORI	6
1.9	TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE	7
1.10	LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	7
1.11	PRINCIPI GENERALI DEL RAPPORTO TRA LE PARTI.....	8
1.12	RECESSO E RISOLUZIONE	10
1.13	AMBITO GEOGRAFICO E LEGGE APPLICABILE.....	10
2	GARANZIE	10
2.1	GARANZIA NEXUS	10
2.2	AMBITO DELLA GARANZIA	11
3	MACCHINE	11
3.1	STATO DI PRODUZIONE.....	11
3.2	PROPRIETÀ E RISCHIO DI PERDITA	11
3.3	INSTALLAZIONE	12
3.4	MANUTENZIONE MACCHINE.....	12
4	PROGRAMMI	13
4.1	LICENZA	13
4.2	SERVIZI AI PROGRAMMI.....	13
4.3	VERIFICA DI CONFORMITÀ	14
4.4	MANUTENZIONE PROGRAMMI.....	14
4.5	RECESSO E RISOLUZIONE DELLA LICENZA	15
5	SERVIZI	15
5.1	DISPOSIZIONI GENERALI.....	15
5.2	SERVIZI A PROGETTO (<i>FIXED-PRICE</i>) E SERVIZI A CONSUNTIVO (<i>TIME AND MATERIALS</i>)	16
5.3	SERVIZI DI ASSISTENZA TELEFONICA	17
6	LOCAZIONE	18
6.1	OGGETTO	18
6.2	INSTALLAZIONE	19
6.3	DURATA E DATA DI DECORRENZA	19
6.4	CANONI.....	19
6.5	PAGAMENTO	19
6.6	OPZIONI ALLA SCADENZA DELLA LOCAZIONE	19
6.7	INADEMPIMENTO	19
6.8	CESSIONE DEL CONTRATTO.....	20
6.9	MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI LOCAZIONE.....	20
6.10	LOCAZIONE - DEFINIZIONI	20

1.2 Condizioni integrative e Documentazione d'Ordine

Ulteriori condizioni contrattuali per Prodotti e Servizi sono stabilite da NEXUS in documenti denominati "Condizioni Integrative" e "Documentazione d'Ordine".

In generale, le Condizioni integrative contengono disposizioni che si applicano a più ordini di Prodotti o Servizi, mentre la Documentazione d'Ordine (ad esempio *statement of work*, supplementi, allegati, bollettini, modifiche ai servizi o *addendum*) contengono dettagli e termini specifici applicabili ad una singola fornitura.

Il Cliente può ricevere uno o più Documentazioni d'Ordine a fronte di una singola transazione. Le Condizioni integrative e la Documentazione d'Ordine costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni esclusivamente per gli ordini ai quali esse si applicano. Ciascun ordine costituisce una transazione separata e indipendente dalle altre.

In caso di discordanza tra le Condizioni, le Condizioni Integrative e la Documentazione d'Ordine, le Condizioni Integrative prevalgono sulle Condizioni e la Documentazione d'Ordine prevale sia sulle Condizioni che sulle Condizioni Integrative.

1.3 Definizioni

Ambiente Operativo Specificato - E' costituito da macchine e programmi con i quali un Programma è designato ad operare, come indicato nelle relative Specifiche del Programma su Licenza.

Data di Installazione –

- a. Per una Macchina o Licenza Software di Terze Parti con installazione a cura di NEXUS, è il giorno lavorativo successivo a quello in cui NEXUS la installa o, se il Cliente differisce l'installazione, è il giorno lavorativo successivo a quello in cui NEXUS la rende disponibile al Cliente per la successiva installazione;
- b. Per una Macchina o Licenza Software di Terze Parti attivabile dal Cliente, è il secondo giorno lavorativo successivo alla spedizione;
- c. Per un Programma, fornito come licenza base, è il secondo giorno successivo alla spedizione o alla consegna se resa direttamente da NEXUS.

Macchina - E' un'apparecchiatura hardware, i relativi dispositivi, conversioni ed incrementi di modello, gli elementi macchina, gli accessori, o qualsiasi loro combinazione. Il termine "Macchina" comprende le qualsiasi apparecchiatura che NEXUS può fornire al Cliente.

Macchina Specificata –

- a. La macchina sulla quale il Cliente utilizza un Programma per l'elaborazione e per la quale NEXUS richiede al Cliente di notificarle il tipo/modello ed il numero di serie;
- b. Qualsiasi macchina sulla quale il Cliente usa il Programma, qualora NEXUS non richieda al Cliente di fornire l'identificazione di cui al precedente punto a).

Materiali - Sono le opere letterarie o le altre opere dell'ingegno (quali programmi e codici software, documentazione, prospetti, disegni e opere similari) che NEXUS può fornire al Cliente come parte di un Servizio. Il termine "Materiali" non include i Programmi o altre componenti rese disponibili in base alle proprie condizioni di licenza o accordi.

Parte o Parti - Sono il Cliente e/o NEXUS ed i loro eventuali successori ed aventi causa.

Prodotti Software di Terze Parti - E' un Programma fornito in licenza in base ad un autonomo accordo di licenza di un terzo.

Prodotto - E' una Macchina o un Programma.

Programma - E' un programma originale nonché qualsiasi copia integrale o parziale di esso, costituito da:

- a. Istruzioni per l'elaborazione dati o dati in formato leggibile da macchine;
- b. Componenti;
- c. Contenuto audiovisivo (quali immagini, testo, registrazioni o figure);
- d. Materiali su licenza associati al Programma.

Il termine "Programma" comprende qualsiasi Programma, Prodotti Software di Terze Parti che NEXUS può fornire al Cliente. Il termine Programma non comprende i Materiali.

Servizio - E' lo svolgimento di un incarico, l'assistenza, il supporto o l'accesso ad una risorsa (quale ad esempio una banca dati informatica) che NEXUS rende disponibile al Cliente.

Specifiche – Sono le informazioni specifiche per un Prodotto.

1.4 Accettazione delle Condizioni

Il Cliente accetta le condizioni riportate nelle Condizioni Integrative e nella Documentazione d'Ordine:

- a. Mediante sottoscrizione;
- b. Utilizzando il Prodotto o il Servizio, o consentendone ad altri l'utilizzo;
- c. Effettuando eventuali pagamenti a fronte del Prodotto o del Servizio.

Con l'ordine il Cliente approverà specificatamente determinate clausole delle Condizioni ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

La fornitura di un Prodotto o Servizio sarà regolata dalle Condizioni previa accettazione da parte NEXUS dell'ordine sottoscritto dal Cliente. Tale accettazione potrà essere fornita da NEXUS mediante una delle seguenti modalità:

- a. Restituendo al Cliente la Documentazione d'Ordine e le Condizioni Integrative con l'accettazione di NEXUS;
- b. Spedendo la Macchina o rendendo disponibile il Programma al Cliente;
- c. Iniziando l'esecuzione del Servizio.

Su richiesta di una delle Parti eventuali Condizioni Integrative o la Documentazione d'Ordine potranno essere sottoscritte da entrambe le Parti.

1.5 Consegna

Salvo quanto specificamente concordato nella Documentazione d'Ordine, le date di consegna si basano su una valutazione indicativa. I costi relativi al trasporto, ove applicabili, verranno specificati nella Documentazione d'Ordine.

Per i Programmi forniti da NEXUS in formato tangibile, le obbligazioni NEXUS relative alla spedizione e alla consegna si considerano adempiute dalla data di consegna di tali Programmi al vettore designato, salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra il Cliente e NEXUS.

1.6 Corrispettivi e Pagamenti

1.6.1 Corrispettivi

La Documentazione d'Ordine specifica l'ammontare del corrispettivo da pagare a fronte dei Prodotti o Servizi e potrà basarsi su una o più delle seguenti tipologie: in soluzione unica, periodico, determinato in base al tempo e ai materiali impiegati ("*time and materials*"), a prezzo fisso ("*fixed price*").

I canoni periodici decorrono dal primo giorno del mese in cui un Programma è considerato installato o dal primo giorno del mese successivo a quello in cui la Macchina è coperta dal Servizio di manutenzione o supporto del produttore. I corrispettivi periodici terminano dalla data di efficacia del recesso o di risoluzione della licenza o alla fine del mese in cui una Macchina non è più coperta da manutenzione.

Nel caso in cui la Documentazione d'Ordine fornisca un valore totale stimato per il corrispettivo "*time and materials*", la stima si intende valida esclusivamente per finalità di pianificazione. NEXUS fattura i corrispettivi sulla base del tempo e dei materiali impiegati o dell'uso effettivo o autorizzato da parte del Cliente, fermi restando eventuali impegni minimi specificati.

1.6.2 Modifica dei Corrispettivi

Periodicamente, NEXUS può modificare i corrispettivi.

Il Cliente beneficerà di eventuali diminuzioni dei corrispettivi stabilite da NEXUS per gli importi che sono esigibili a partire dalla data di efficacia della diminuzione.

Salvo quanto diversamente stabilito nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione d'Ordine, NEXUS può aumentare i corrispettivi periodici di Prodotti e Servizi, come pure le tariffe ed i corrispettivi minimi dei Servizi forniti sulla base delle Condizioni, dandone comunicazione scritta al Cliente con **tre mesi di preavviso**. L'aumento si applica dal primo giorno del periodo di addebito, coincidente o immediatamente successivo alla data di efficacia dell'aumento indicata nella notifica.

L'aumento del corrispettivo può essere motivato da:

- a. Adeguamento alla inflazione, cd. "Adeguamento ISTAT", in tale caso non sono previsti termini di comunicazione anticipata al cliente
- b. Incremento delle prestazioni a fronte dell'obbligazione contrattuale rese rispetto a quanto in origine stimato.
- c. Adeguamento al tasso di cambio con divise estere nel caso di acquisto in tali valute e rivendita in moneta nazionale di un servizio di Terze Parti.

NEXUS può aumentare i corrispettivi in soluzione unica senza preavviso. In ogni caso, l'aumento dei corrispettivi in soluzione unica non si applica al Cliente nel caso in cui NEXUS riceva l'ordine prima della da-

ta di annuncio dell'aumento e purché nel mese successivo al ricevimento dell'ordine NEXUS spedisca al Cliente la Macchina o rende disponibile il Programma .

1.6.3 Pagamenti

I corrispettivi sono esigibili e pagabili previo ricevimento della fattura; il Cliente si impegna a pagarli in conformità a quanto indicato nella Documentazione d'Ordine, inclusi gli interessi moratori. Il pagamento può essere effettuato elettronicamente su un conto specificato da NEXUS o mediante altri mezzi concordati tra le Parti.

In caso di mancato o parziale pagamento e anche in caso di conseguenti azioni da parte di NEXUS, giudiziali ed extragiudiziali, per il recupero del credito, in deroga a quanto disposto dall'art.4 del Decreto Legislativo n.231 del 9 ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'art. 7 dello stesso D.L., gli interessi moratori saranno dovuti solo a seguito di richiesta mediante l'invio di una formale messa in mora al Cliente da parte di NEXUS, a mezzo raccomandata A.R. In deroga a quanto disposto dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002, tali interessi saranno calcolati, a decorrere dalla data di esigibilità tori della fattura, sulla base del saggio d'interesse della Banca centrale europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da NEXUS, maggiorato di sette punti percentuali.

NEXUS potrà trasferire il credito ad una società di *factor* e in tal caso informerà il Cliente per iscritto.

1.6.4 Imposte e tasse

Qualora qualsiasi autorità imponga su una qualsiasi fornitura effettuata in base alle presenti Condizioni una tassa, un'imposta, un dazio o un tributo, ad esclusione di quelli applicati sul reddito imponibile di NEXUS, il Cliente corrisponderà il relativo importo come specificato nella fattura, salvo consegna a NEXUS dei documenti che ne attestino l'esenzione. Qualsiasi imposta sul reddito derivante dal Prodotto sarà di esclusiva spettanza del Cliente a decorrere dalla data di spedizione del Prodotto stesso. Ulteriori imposte e relativi oneri possono trovare applicazione nel caso in cui al personale NEXUS si richieda di eseguire dei Servizi al di fuori della normale giurisdizione ai fini fiscali. Di norma, NEXUS si adopererà per contenere tali imposte aggiuntive e relativi oneri ed informerà preventivamente il Cliente nel caso in cui tali corrispettivi addizionali debbano essere applicati e siano pagabili dal Cliente.

Ai sensi dell'articolo 1246 del Codice Civile, il Cliente rinuncia preventivamente ad eccepire la compensazione.

1.7 Modifiche delle Condizioni

Al fine di mantenere la flessibilità nei propri rapporti commerciali, NEXUS può modificare le presenti Condizioni mediante preavviso scritto di almeno tre mesi. Le modifiche, tuttavia, non hanno efficacia retroattiva. Esse si applicano dalla data di efficacia specificata nel preavviso, esclusivamente ai nuovi ordini, agli ordini in vigore a tempo indeterminato, e agli ordini con un periodo contrattuale rinnovabile definito. Per tali ordini con periodo di rinnovo definito, il Cliente potrà richiedere il differimento della data di efficacia della modifica fino al termine del periodo contrattuale in corso.

Il Cliente conviene che una qualsiasi delle seguenti azioni (od omissioni) verrà considerata quale accettazione implicita di una modifica oggetto di notifica su tutti gli ordini applicabili come da data di efficacia:

- a. Richiesta di un nuovo ordine per un Prodotto o Servizio successivamente alla data di efficacia specificata;
- b. Mancata richiesta di differimento della data di efficacia della modifica fino all'inizio del periodo contrattuale successivo;
- c. Accettazione del rinnovo di un ordine successivamente al ricevimento della notifica;
- d. Mancata disdetta di un ordine a tempo indeterminato prima della data di efficacia della notifica.

Le modifiche dei corrispettivi si applicano secondo quanto stabilito nell'articolo "Corrispettivi e Pagamenti" sopra riportato.

In tutti gli altri casi, eventuali modifiche saranno valide solo se sottoscritte da entrambe le Parti.

1.8 Rivenditori

NEXUS ha concluso accordi con organizzazioni commerciali (denominate di seguito "Rivenditori NEXUS"), al fine di promuovere, commercializzare e fornire assistenza a determinati Prodotti e Servizi. Il Cliente può ordinare Prodotti o Servizi che sono promossi o commercializzati al Cliente dal Rivenditore, tuttavia:

- a. Le presenti Condizioni si applicano solo se richiamate dal documento d'ordine fornito per la specifica fornitura;
- b. Tali Business Partner e fornitori rimangono soggetti separati e indipendenti da NEXUS.

NEXUS non è responsabile per azioni o dichiarazioni dei Rivenditori Nexus, né di eventuali obbligazioni che essi abbiano assunto nei confronti del Cliente o di eventuali Prodotti o Servizi che essi forniscono al Cliente sulla base dei propri accordi.

Qualora tra NEXUS ed il Rivenditore NEXUS siano stati stipulati accordi integrativi, salvo la sopraccitata limitazione di responsabilità, queste sono da considerarsi a pari titolo "Condizioni Integrative" e come tali trattate in accordo a quanto stabilito all'articolo "Condizioni integrative e Documentazione d'Ordine".

1.9 Tutela della Proprietà Intellettuale

Ai fini del presente articolo, il termine Prodotto include anche i Materiali e il Codice Macchina.

1.9.1 Informazioni riservate

NEXUS darà istruzioni al proprio personale affinché i dati riservati, di qualunque natura, relativi alle attività del Cliente, che vengano portati a conoscenza di NEXUS in relazione alla esecuzione dei Servizi con la chiara indicazione che trattasi di dati riservati, vengano trattati con la dovuta riservatezza.

In particolare i dati tecnici dovranno essere indicati dal Cliente in apposito allegato all'Ordine e saranno mantenuti riservati per il periodo di tempo colà stabilito.

Resta inteso che i concetti, le idee, la *know-how* e le tecniche relative all'oggetto dei Servizi portati a conoscenza di NEXUS e quelli sviluppati nella esecuzione del Servizio da personale NEXUS anche in collaborazione con personale del Cliente non saranno ritenuti riservati. Inoltre tali concetti, idee, *know-how* e tecniche potranno essere usati da NEXUS e dal Cliente nella maniera ritenuta più opportuna.

1.9.2 Invenzioni

Per "Invenzione" si intende qualsiasi concetto, idea, *know-how* o tecnica che sia nuovo e che sia stato concepito dalle parti durante l'esecuzione del Servizio e per il quale venga depositata domanda di brevetto.

Se l'Invenzione è stata concepita dal solo personale di una delle parti, questa sarà la proprietaria dell'Invenzione e concederà all'altra parte una licenza gratuita, non esclusiva, irrevocabile, per tutto il mondo e per uso interno.

Se l'Invenzione è stata concepita dal personale di entrambe le parti essa sarà di proprietà congiunta delle parti senza obbligo di rendiconto. Ciascuna parte avrà il diritto di concedere licenze a terzi anche senza il consenso dell'altra parte.

1.9.3 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte NEXUS

NEXUS non avrà alcuna obbligazione qualora la pretesa riguardi:

- a. Qualsiasi componente fornita dal Cliente, o da una terza parte per conto del Cliente, che sia stata incorporata in un Prodotto, o la conformità da parte NEXUS ad eventuali disegni, specifiche o istruzioni forniti dal Cliente o da una terza parte per conto del Cliente;
- b. Modifiche di un Prodotto eseguite dal Cliente, o da una terza parte per conto del Cliente o l'uso di Programmi diverso da quello previsto dalle relative condizioni di licenza e limitazioni d'uso applicabili;
- c. La combinazione, l'operatività o l'uso di un Prodotto con qualsiasi prodotto, apparecchiatura hardware, programma, dato, apparato, metodologia o processo che non sia stato fornito da NEXUS come unico sistema, nel caso in cui la violazione non si sarebbe verificata se non per tale combinazione, operatività, uso;
- d. La distribuzione, l'operatività o l'uso di un Prodotto al di fuori dell'Azienda Cliente;
- e. La violazione derivante da un Prodotto software di Terze Parti fornito separatamente.

Il presente articolo "Tutela della Proprietà Intellettuale" definisce gli unici obblighi di NEXUS per qualsiasi pretesa avanzata da un terzo in relazione alla proprietà intellettuale.

1.10 Limitazione di responsabilità

1.10.1 Casi nei quali è prevista una responsabilità da parte NEXUS

Possono verificarsi delle circostanze nelle quali, per causa NEXUS relativamente all'adempimento delle proprie obbligazioni nell'ambito delle presenti Condizioni o per altre responsabilità, il Cliente abbia diritto ad un risarcimento dei danni da parte NEXUS. Indipendentemente da ciò che dà titolo al Cliente per richiedere il risarcimento da parte NEXUS e, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, la responsabilità complessiva NEXUS per tutte le richieste di risarcimento nel loro valore totale derivanti da o connesse a ciascun Prodotto o Servizio o altrimenti derivanti dalle presenti Condizioni, sarà limitata all'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente come immediata e diretta conseguenza, fino all'importo dovuto quale corrispettivo (un'annualità nel caso di canoni periodici) per il Prodotto o Servizio oggetto della richiesta di risarcimento. Ai fini del presente articolo "Limitazione di responsabilità" il termine "Prodotto" include anche i Materiali.

Tale limite si applica anche ad eventuali subfornitori e sviluppatori di Programmi. Esso rappresenta l'importo massimo per il quale NEXUS e i suoi subfornitori e sviluppatori di Programmi sono complessivamente responsabili.

1.10.2 Casi nei quali è esclusa una responsabilità da parte NEXUS

Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge, in nessun caso NEXUS, i suoi sub-fornitori, o sviluppatori di Programmi saranno responsabili per uno qualsiasi dei seguenti eventi anche se informati circa la possibilità che tali eventi si verifichino:

- a. Perdite o danneggiamento di dati;
- b. Danni speciali, incidentali, indiretti o consequenziali;
- c. Perdite di profitto, di opportunità commerciali, di fatturato, di avviamento o di previsti profitti.

1.11 Principi generali del rapporto tra le Parti**1.11.1 Avvisi e comunicazioni**

Le comunicazioni scritte, inclusi i preavvisi al rappresentante designato della Parte ricevente, debbono essere inviate all'indirizzo (anche e-mail o fax) specificato nelle Condizioni Integrative e nelle Documentazioni d'Ordine applicabili. Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento.

In particolare, le Parti concordano espressamente che la Documentazione d'Ordine inviata mezzo strumenti di posta elettronica sarà considerata dalle Parti come un documento scritto vincolante, salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

1.11.2 Cessione e rivendita

Nessuna delle Parti può, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, trasferire a terzi, in toto o in parte, i rapporti contrattuali regolati dalle Condizioni ed ogni diritto derivante dagli stessi. La mancanza di tale consenso comporterà l'inefficacia della cessione o del trasferimento. La cessione o il trasferimento, totale o parziale, ad un'organizzazione che gli succede in seguito a fusione o acquisizione, non richiede il consenso dell'altra Parte. NEXUS può effettuare la cessione dei crediti anche senza il consenso del Cliente.

Il Cliente concorda di non rivendere alcun Servizio senza il preventivo consenso scritto di NEXUS. Qualsiasi tentativo di violazione comporta l'inefficacia della rivendita.

Il Cliente si impegna ad acquistare le Macchine per uso della propria Azienda, limitatamente alla parte fisicamente ubicata nel territorio italiano, e non per rivendita, concessione in leasing o trasferimento a terzi, salvo che non venga effettuata un'operazione di lease-back con lo scopo di finanziare le Macchine.

1.11.3 Conformità alle leggi

NEXUS si conformerà alla legge applicabile cui è soggetta in qualità di fornitore di Prodotti e Servizi informatici. Salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, NEXUS non è responsabile della definizione dei requisiti previsti dalla legge e applicabili all'attività commerciale del Cliente, inclusi i requisiti relativi a Prodotti e Servizi che il Cliente acquisisce in base alle presenti Condizioni, né che la fornitura da parte NEXUS o l'accettazione da parte del Cliente di particolari Prodotti e Servizi in base alle presenti Condizioni soddisfi i requisiti di tale legge. In deroga a quanto eventualmente previsto nelle presenti Condizioni, nessuna delle Parti è obbligata ad esercitare alcuna azione che comporti la violazione della legge applicabile a quella Parte.

Ciascuna Parte osserverà le leggi e le normative applicabili in materia di esportazione e importazione.

1.11.4 Risoluzione delle controversie

Ciascuna Parte deve concedere all'altra una ragionevole possibilità di adempiere alle proprie obbligazioni prima di agire per l'inadempimento.

Le Parti tenteranno in buona fede di risolvere tra le stesse tutte le dispute, controversie, o richieste di risarcimento relative alle presenti Condizioni. Salvo quanto diversamente stabilito da norme inderogabili di legge:

- a. Nessuna Parte intraprenderà azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti derivanti o connessi alle presenti Condizioni, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni;
- b. Dopo tale termine, qualsiasi azione legale derivante dalle presenti Condizioni o da eventuali ordini regolati dalle Condizioni e tutti i relativi diritti connessi a tale azione si intenderanno prescritti.

1.11.5 Altri principi del rapporto tra le Parti

- a. Lo scambio di eventuali informazioni riservate avverrà sulla base di un accordo di riservatezza separato sottoscritto tra le Parti. Tuttavia, limitatamente allo scambio di informazioni riservate relativo a qualsiasi Prodotto o Servizio regolato dalle presenti Condizioni, l'accordo di riservatezza applicabile verrà richiamato come parte integrante delle Condizioni e soggetto alle stesse.

- b. Le presenti Condizioni e qualsiasi ordine ad esse soggetto non costituiscono alcun rapporto di agenzia, joint venture, o associazione tra Cliente e NEXUS. Ciascuna Parte è libera di stipulare accordi con terzi, di contenuto simile a quello delle Condizioni, per sviluppare, acquisire o fornire Prodotti e Servizi in concorrenza.
- c. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti specificati. Non vengono concesse altre licenze o diritti (comprese le licenze o i diritti derivanti da brevetti) sia direttamente che in maniera implicita o in qualsiasi altro modo. I diritti e le licenze concesse al Cliente in base alle presenti Condizioni possono essere oggetto di risoluzione nel caso in cui il Cliente non adempia alle proprie obbligazioni di pagamento applicabili.
- d. Ai fini del presente punto si applicano le seguenti ulteriori definizioni:

“Informazioni Commerciali” sono le informazioni di natura commerciale comunicate dal Cliente a NEXUS, inclusi nominativi, qualifiche, indirizzi aziendali, numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica dei dipendenti del Cliente, ivi incluso, il personale, che lavora a qualsiasi titolo presso il Cliente. Le Informazioni Commerciali includono anche le informazioni di natura commerciale relative alla persona giuridica del Cliente (ad es. i dati di fatturato del Cliente ed altre informazioni relative alle operazioni commerciali).

“Contatti Commerciali del Personale” sono i dipendenti del Cliente, ivi incluso, il personale, che lavora a qualsiasi titolo presso il Cliente, ai quali si riferiscono le relative Informazioni Commerciali.

“Autorità per la Protezione dei Dati Personali” è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, istituito dal D.Lgs. 196/03 “Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali” è il D.Lgs. 196/03 e i provvedimenti emanati in virtù di tale normativa, inclusa ogni successiva modificazione.

Il Cliente autorizza NEXUS al trattamento ed all'utilizzo delle Informazioni Commerciali al fine di promuovere le relazioni commerciali tra il Cliente e NEXUS, inclusa la commercializzazione di prodotti e Servizi (“Finalità Specifiche”), sulla base dell' Informativa (ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03) che verrà fornita da NEXUS al Cliente e/o ai Contatti Commerciali del Personale, previo ottenimento del relativo consenso, qualora richiesto dalla Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali.

Il Cliente conviene che le Informazioni Commerciali potranno essere comunicate, trattate ed utilizzate da NEXUS, in conformità con la Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, per il perseguimento delle Finalità Specifiche.

NEXUS garantisce che tutte le Informazioni Commerciali saranno trattate in conformità con la Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali ed utilizzate in conformità alle Finalità Specifiche.

Limitatamente a quanto richiesto dalla Normativa in materia di Protezione dei Dati Personali, il Cliente coopererà con il NEXUS (Titolare del Trattamento) nella trasmissione dell'Informativa ai Contatti Commerciali del Personale (Interessati al Trattamento), al fine di ottenere, per il NEXUS, il relativo consenso al trattamento e all'utilizzo delle Informazioni Commerciali per informare il Cliente e/o i Contatti Commerciali del Personale, anche tramite l'utilizzo della posta elettronica, in conformità con le Finalità Specifiche.

- e. Le presenti Condizioni o qualsiasi ordine regolato dalle stesse non creano alcun diritto o titolo per eventuali azioni da parte di un terzo, né NEXUS potrà essere responsabile per eventuali pretese da parte di un terzo salvo quanto descritto nell'articolo “Tutela della Proprietà Intellettuale” sopra riportato e nell'articolo “Limitazione di responsabilità”. Conseguentemente, il Cliente non potrà reclamare una responsabilità da parte NEXUS per danni che egli subisce come conseguenza della richiesta di risarcimento di tale terzo.
- f. Il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti e Servizi che soddisfino le proprie necessità e dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti e dei Servizi, inclusa la decisione del Cliente di dar corso a eventuali raccomandazioni concernenti la gestione e le pratiche commerciali del Cliente.
- g. Ove sia richiesto, in base alle Condizioni, che una delle Parti conceda un'approvazione, accettazione, un consenso o compia altri atti simili, tale azione non sarà ritardata o negata senza un ragionevole motivo.
- h. Le Parti non sono responsabili per l'inadempimento delle proprie obbligazioni, ad eccezione di quelle di natura monetaria, dovute a cause di forza maggiore.
- i. Come ragionevolmente richiesto da NEXUS al fine di adempiere alle proprie obbligazioni nell'ambito delle presenti Condizioni, il Cliente concorda di consentire accesso (incluso l'accesso remoto) in misura sufficiente ed in condizioni di sicurezza presso sedi, sistemi, informazioni, personale, e risorse del Cliente senza alcun addebito a carico NEXUS. NEXUS non è responsabile dell'eventuale ritardo o mancato adempimento dovuto al ritardo da parte del Cliente nel fornire tale accesso o nell'adempire ad altre responsabilità nell'ambito delle presenti Condizioni.
- j. Se il Cliente è una persona giuridica, il Cliente dà atto che, nelle comunicazioni con NEXUS, è sua esclusiva responsabilità: (i) inserire i propri dati societari secondo le norme applicabili, e (ii) assicurarne la correttezza e la completezza.

1.12 Recesso e risoluzione

Ciascuna Parte può risolvere le presenti Condizioni con preavviso scritto all'altra Parte successivamente alla scadenza o cessazione delle proprie obbligazioni derivanti dalle Condizioni, inclusi eventuali Condizioni Integrative o Documentazione d'Ordine.

Ciascuna Parte può risolvere le Condizioni se l'altra Parte non adempie le proprie obbligazioni, purché la Parte non adempiente sia fornito un preavviso scritto e sia concesso una ragionevole periodo di tempo per adempiere. Recesso e risoluzione di una Licenza e di un ordine di Servizio sono descritti rispettivamente nella Sezione 4 e 5 delle Condizioni.

Le disposizioni delle Condizioni che, per la loro natura, si estendono oltre la durata delle Condizioni stesse, restano in vigore fino al loro completo adempimento, e vincolano gli eredi, i successori e gli aventi causa della Parte interessata.

1.13 Ambito geografico e Legge applicabile

I diritti del Cliente e gli obblighi di NEXUS sono validi solamente nell'ambito del territorio italiano, nel territorio della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, fatta eccezione per le licenze che sono valide solo come espressamente stabilito.

Il Cliente e NEXUS accettano che la disciplina, l'interpretazione e la validità dei diritti e degli obblighi delle Parti, derivanti dalle Condizioni o in qualsiasi modo riguardanti la materia che ne costituisce l'oggetto, siano regolati dalla legge italiana, indipendentemente dai principi di conflitto in materia di legge applicabile.

Per tutti i diritti, gli oneri e le obbligazioni delle Parti sarà competente in via esclusiva il Foro di Novara.

Salvo quanto stabilito da norme di legge, NEXUS non ha alcun obbligo di fornire eventuali Servizi per Macchine ubicate al di fuori del territorio italiano.

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle Condizioni sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

2 Garanzie

2.1 Garanzia NEXUS

2.1.1 Garanzia per Macchine

Per ciascuna Macchina NEXUS garantisce che essa è esente da difetti di materiale o di lavorazione.

Il periodo di Garanzia sarà specificato per ciascuna Macchina nell'Ordine. La data di decorrenza della Garanzia sarà il giorno lavorativo in cui il prodotto è stato consegnato a NEXUS dal fornitore. Durante la garanzia, i Servizi offerti dai differenti produttori sono descritti nelle rispettive "Condizioni Integrative".

Il Cliente ha la responsabilità di determinare quando sia necessario il Servizio di Garanzia, sulla base delle Procedure di Determinazione dei Problemi fornite dal Produttore.

Il Servizio di Garanzia, in assenza di diversa indicazione nell'Ordine, viene prestato presso il Centro di Manutenzione il cui indirizzo è precisato nell'Ordine ovvero nelle "Condizioni Integrative". Il Cliente ha la responsabilità di consegnare la Macchina malfunzionante a tale Centro di Manutenzione e di prelevarla dopo la riparazione, provvedendo ad effettuare le operazioni di installazione e verifica. Il Cliente ha la responsabilità di predisporre la necessaria documentazione fiscale come da istruzioni di NEXUS. Le spese di trasporto connesse alla prestazione della Garanzia, laddove applicabili, verranno addebitate al Cliente sulla base di quanto stabilito nell'Ordine.

Inoltre il Cliente solleva NEXUS da ogni responsabilità di perdita o danno alle Macchine durante il periodo in cui le Macchine sono in viaggio per e dal Centro di Manutenzione, eccetto per le perdite o danni causati da negligenza del personale NEXUS o degli incaricati.

2.1.2 Garanzia per Programmi

NEXUS garantisce che ciascun Programma coperto da garanzia se usato nell'Ambiente Operativo Specificato è conforme alle proprie Specifiche (Ambito della Garanzia). In nessun caso NEXUS garantisce che i Programmi soddisfino le esigenze del Cliente e che le operazioni dei Programmi possano svolgersi senza interruzioni od errori e che tutti i difetti possano essere corretti. La garanzia è valida per novanta giorni dalla Data di Installazione (vedere articolo Definizioni – "Data Installazione" da pagina 4).

Durante il periodo di garanzia NEXUS fornisce senza addebito i Servizi ai Programmi relativi alla correzione dei difetti. Per i Programmi coperti da garanzia, i Servizi ai Programmi sono disponibili per almeno un anno a partire dalla data di disponibilità del Programma per la generalità dei Clienti (denominata "General Availability"). Il periodo di garanzia per un Programma scade quando non sono più disponibili i relativi Servizi ai Programmi.

Se un Programma non funziona come garantito durante i primi novanta giorni successivi alla Data di Installazione della licenza, e NEXUS non dovesse essere in grado di farlo funzionare come garantito, il Cliente avrà il diritto di restituire il Programma a NEXUS che rimborserà al Cliente quanto era stato paga-

to per lo stesso (Vedere anche articolo "Limitazione di responsabilità", a pagina 7) . Per essere eleggibile, il Cliente deve aver ottenuto la propria licenza quando i Servizi ai Programmi (indipendentemente dalla durata residua) erano disponibili per il Programma.

Ulteriori condizioni relative ai Servizi ai Programmi sono contenute nella Sezione 4 "Programmi".

2.1.3 Garanzia per i Servizi

NEXUS garantisce che eseguirà ciascun Servizio impiegando ragionevole cura e competenza e in base alla relativa descrizione in vigore (inclusi i criteri di completamento) contenuta nelle Condizioni, nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione d'Ordine. Il Cliente si impegna a fornire pronto avviso scritto a NEXUS nel caso di eventuali inadempimenti delle condizioni di garanzia e in modo tale da consentire a NEXUS di adottare le opportune azioni.

2.1.4 Garanzia per i Sistemi

Quando NEXUS specifica nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione d'Ordine che sta fornendo al Cliente Prodotti destinati ad operare congiuntamente come unico sistema, NEXUS garantisce che quei Prodotti sono compatibili e che, una volta installati in conformità alle proprie Specifiche, opereranno in connessione reciproca. Questa garanzia si aggiunge alle altre garanzie applicabili.

2.2 Ambito della Garanzia

Le garanzie NEXUS sopra descritte non si applicano in caso di uso improprio (incluso, ma a titolo non esaustivo, l'uso di eventuale capacità elaborativa o funzionalità della Macchina diversa da quella autorizzata dal produttore per iscritto), incidenti, modifiche, ambiente fisico o operativo inadatto, uso in condizioni diverse da quelle dell'Ambiente Operativo Specificato, interventi di manutenzione impropri eseguiti dal Cliente o da una terza parte, mancato funzionamento o danno causato da un prodotto per il quale NEXUS non è responsabile. La Garanzia per le Macchine decade in caso di rimozione o modifica della Macchina o degli identificativi di parti della Macchina.

Costituiscono Condizioni Integrative all'ambito della Garanzia per Macchine e Prodotti software di Terze Parti, i documenti contrattuali e le condizioni generali di fornitura dei rispettivi produttori.

QUESTE GARANZIE SONO LE UNICHE GARANZIE PRESTATE, E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE DI LEGGE O ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, FATTO SALVO QUANTO STABILITO DA NORME INDEROGABILI DI LEGGE.

2.2.1 Esclusioni dalla Garanzia

NEXUS non garantisce il funzionamento privo di errori o ininterrotto di un Prodotto o Servizio, né che correrà tutti i difetti.

NEXUS identificherà le Macchine e i Programmi che sono forniti senza garanzia.

Salvo quanto diversamente specificato nelle Condizioni Integrative e nella Documentazione d'Ordine, NEXUS fornisce i Materiali, i Prodotti Software di Terze Parti (inclusi quelli forniti congiuntamente ad una Macchina o installati sulla stessa, su richiesta del Cliente), e i Servizi di Terze Parti **SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO**. Le garanzie per i Prodotto Software di Terze Parti, se applicabili, sono stabilite nei relativi accordi di licenza.

3 Macchine

3.1 Stato di produzione

Le macchine acquistate in base alle presenti condizioni – laddove non specificatamente dichiarato il contrario - sono nuove di fabbrica.

3.2 Proprietà e rischio di perdita

La proprietà di una Macchina venduta da NEXUS al Cliente, o alla società di locazione indicata dallo stesso, si trasferisce con il pagamento integrale del prezzo. Il mancato pagamento della fattura darà a NEXUS il diritto di ritornare in possesso dei Prodotti. Il Cliente si impegna a mantenere i Prodotti in corretto stato di conservazione e di manutenzione e a non rimuoverli dall'ubicazione in cui è avvenuta la consegna fino al trasferimento della proprietà.

Per ciascuna Macchina, NEXUS sopporta il rischio di perdita e danno fino al momento in cui la Macchina è consegnata al vettore per la spedizione presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Successivamente a tale momento, il Cliente assume ogni rischio. Per tutti i trasporti organizzati da NEXUS – salvo esplicita richiesta contraria del Cliente - è prevista una polizza assicurativa a garanzia furto, distruzione o grave danneggiamento fino al momento in cui la Macchina sarà consegnata presso la sede del Cliente od altra ubicazione da lui indicata. Il trasporto è salvo diverse condizioni pattuite nell'ordine sempre a carico del Cliente, nella misura indicata nell'ordine stesso..

3.3 Installazione

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione un ambiente che soddisfi i requisiti per la Macchina specificati da NEXUS nella relativa documentazione.

NEXUS adotta procedure standard di installazione. NEXUS completerà con esito positivo tali procedure prima di considerare installata una Macchina (ad eccezione delle Macchine di cui il Cliente differisca l'installazione e delle Macchine Attivabili dal Cliente).

Il Cliente è responsabile dell'installazione di una Macchina Attivabile dal Cliente e di una Macchina non-fornita da NEXUS in conformità alle istruzioni fornite dal rispettivo produttore. Il Cliente ha la responsabilità di convalidare l'idoneità delle Macchine e dei Prodotti Software al raggiungimento dei risultati voluti.

Tutte le macchine vengono fornite con la localizzazione originale del produttore; ogni attività per la localizzazione in lingua italiana o differente lingua richiesta dal cliente sono a titolo oneroso, salvo differenti accordi previsti nell'ordine.

3.4 Manutenzione Macchine

La manutenzione delle Macchine – in estensione alla garanzia o successivamente al scadenza dei termini della stessa – è resa da NEXUS al Cliente a fronte della sottoscrizione dei moduli contrattuali previsti dai differenti produttori ed è assoggettata esclusivamente alle disposizioni in essi contenute.

3.4.1 Limitazione responsabilità

NEXUS non è responsabile in alcun modo di danni o di mancato rispetto dei livelli di servizio contrattualmente pattuiti (*Service Level Agreement*).

3.4.2 Costi accessori

Ogni costo connesso alla esecuzione del Servizio di Manutenzione Macchine eventualmente sostenuto da NEXUS per conto del Cliente è da considerarsi addebitabile a Cliente. Sono escluse dall'addebito le attività di supporto telefonico al Cliente per l'esecuzione delle corrette procedure per l'attivazione del Servizio.

3.4.3 Rinnovo

I Servizi rinnovabili si rinnovano automaticamente per un periodo contrattuale di pari durata, salvo preavviso scritto (di almeno sessanta giorni dalla scadenza del periodo contrattuale in vigore) con il quale una Parte comunichi all'altra la sua decisione di non effettuare il rinnovo.

3.4.4 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato di un Servizio

Salvo quanto previsto al precedente articolo 1.11.4, a pagina 8, punto i) e dall'articolo 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il contratto avente ad oggetto un Servizio se l'altra Parte non adempie alle proprie obbligazioni.

Il Cliente può recedere dal contratto avente ad oggetto dei Servizi, mediante comunicazione scritta a NEXUS, purché abbia adempiuto alle condizioni minime richieste e abbia pagato eventuali rettifiche ai corrispettivi previste nelle Condizioni Integrative e nella Documentazione d'Ordine.

Nel caso di Servizi di Manutenzione, il Cliente può recedere senza pagare alcun corrispettivo per il recesso, a condizione che si verifichi una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- a. Il Cliente rimuove permanentemente il Prodotto eleggibile, per il quale viene reso il Servizio, dall'uso produttivo all'interno della propria Azienda
- b. La sede eleggibile, presso la quale viene reso il Servizio, non è più nella legittima disponibilità del Cliente (ad esempio, a seguito di vendita o di chiusura della sede);
- c. La Macchina è stata coperta dal Servizio di manutenzione per almeno un anno ed il Cliente comunica per iscritto ad NEXUS con almeno sessanta giorni di preavviso la sua decisione di recedere dal contratto di manutenzione.

Il Cliente si obbliga a pagare a NEXUS:

i) tutti i corrispettivi per i Servizi resi e qualsiasi Prodotto o Materiale consegnato fino alla cessazione del Servizio;

ii) tutte le spese rimborsabili sostenute da NEXUS fino alla cessazione del Servizio.

Il Cliente concorda inoltre di pagare, in caso di recesso, qualsiasi ulteriore conguaglio o corrispettivo per il recesso, nonché spesa eventualmente da sostenere per effetto della cessazione del Servizio (che NEXUS cercherà di contenere adottando idonee misure).

NEXUS può ritirare dal mercato un Servizio, o una tipologia di supporto per un Prodotto eleggibile, mediante invio al Cliente di un preavviso scritto di novanta giorni.

4 Programmi

4.1 Licenza

Con l'accettazione dell'ordine del Cliente, NEXUS concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva del Programma da utilizzare esclusivamente nell'ambito della propria Azienda, limitatamente al territorio italiano, della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano. I Programmi sono di proprietà di NEXUS o di un fornitore di NEXUS (Prodotti software di Terze Parti), e sono tutelati dalla legge sul diritto di autore e vengono concessi in licenza (non vengono venduti).

4.1.1 Uso autorizzato

In base a ciascuna licenza, NEXUS autorizza il Cliente a quanto descritto di seguito:

- a. L'uso della parte di Programma leggibile da macchina esclusivamente sulla Macchina Specificata – è richiesta una licenza per ogni macchina sulla quale il Programma venga utilizzato. Qualora la Macchina Specificata non possa operare, il Cliente potrà usare temporaneamente un'altra macchina. Qualora il Cliente cambi la Macchina Specificata, precedentemente comunicata a NEXUS, il Cliente si impegna a notificare a NEXUS la variazione e la relativa data di decorrenza; la nuova designazione potrà comportare l'applicazione di un corrispettivo.
- b. L'uso del Programma entro i limiti delle autorizzazioni che il Cliente ha ottenuto;
- c. La copiatura e l'installazione delle copie del Programma, per supportare il livello d'uso autorizzato, a condizione che il Cliente riproduca su ciascuna copia, integrale o parziale, del Programma le indicazioni relative al diritto d'autore ed ogni altra indicazione relativa ai diritti di proprietà;

4.1.2 Ulteriori obblighi del Cliente

Per ciascun Programma, il Cliente conviene:

- a. Di rispettare le ulteriori condizioni contenute nelle relative Specifiche del Programma su Licenza o nella Documentazione d'Ordine;
- b. Di garantire che chiunque lo utilizzi (mediante accesso locale o remoto) lo faccia solo nell'ambito dell'uso autorizzato e rispetti le condizioni NEXUS applicabili ai Programmi;
- c. Di mantenere una registrazione di tutte le copie eseguite e di fornirle a NEXUS su richiesta

4.1.3 Azioni che il Cliente non può intraprendere

Il Cliente si obbliga a non intraprendere le seguenti azioni:

- a. Assemblaggio o compilazione a ritroso del Programma, o comunque la traduzione dello stesso, salvo il caso in cui ciò sia espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- b. Sub-licenza, cessione, noleggio o locazione del Programma o trasferimento al di fuori dell' Azienda del Cliente.
- c. Copia o distribuzione di Materiali riferiti al Programma, in formato cartaceo o stampabile.

4.2 Servizi ai Programmi

NEXUS fornisce i Servizi ai Programmi per i Programmi coperti da garanzia. Se NEXUS è in grado di riprodurre il problema segnalato dal Cliente nell'Ambiente Operativo Specificato, NEXUS rilascerà le informazioni relative alla correzione del difetto, una limitazione d'uso, o una procedura di esclusione ("by-pass"). NEXUS fornisce i Servizi ai Programmi solo per la parte non modificata della corrente *release* del Programma.

La garanzia per i Programmi non comprende, Gli interventi di NEXUS richiesti dal Cliente dovuti a:

- a. Malfunzionamenti ascrivibili a errori del Cliente
- b. Malfunzionamenti inesistenti o causati da inosservanza delle norme operative
- c. Modifiche apportate dal Cliente o ad incorporazione dei Programmi in altri programmi.

Ogni intervento in Garanzia che preveda o richieda un'attività di personale NEXUS presso la sede del Cliente, sarà comunque a titolo oneroso.

4.2.1 Limitazione di responsabilità

In deroga a quanto previsto dagli art. 1578 e segg. C.C., NEXUS non risponde dei danni subiti dal Cliente derivanti da vizi originari o sopravvenuti dei Programmi su Licenza. Anche in caso di vizi NEXUS è tenuta soltanto alla sostituzione dei Programmi su Licenza, con l'esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

NEXUS non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso dei Programmi su Licenza oggetto delle presenti Condizioni

NEXUS non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni.

4.3 Verifica di conformità

Il Cliente ha la responsabilità di convalidare l'idoneità dei Programmi su Licenza al raggiungimento dei risultati voluti. Il Cliente è responsabile inoltre della installazione dei Programmi su Licenza, del loro uso e dei risultati ottenuti.

Se il Cliente ritiene che nel Programma su Licenza vi sia un difetto di conformità alle specifiche, deve darne comunicazione a NEXUS. Qualsiasi eventuale verifica sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti da NEXUS.

NEXUS non garantisce che le funzioni contenute nel Programma su Licenza opereranno in tutte le combinazioni scelte per l'uso dal Cliente.

Trascorsi trenta giorni dalla data di spedizione del Programma su Licenza, senza che siano pervenute segnalazioni da parte del Cliente, il Programma stesso si intenderà accettato, ritenendosi il periodo di tempo sopra indicato adeguato affinché il Cliente possa verificare l'idoneità del Programma stesso alle proprie esigenze.

4.4 Manutenzione Programmi

Il canone di Manutenzione Programmi include la messa a disposizione in formato elettronico da parte di NEXUS delle release, riferite alla versione del programma installata, per l'Ambiente Operativo Specificato; in particolare copre:

- a. **Manutenzione adattativa.** La manutenzione adattativa comprende le attività atte ad aggiornare il software alla luce di nuove disposizioni di legge o di sviluppi tecnologici, gestionali od operativi (ad esempio a seguito dell'introduzione di nuove versioni del software di base ovvero dei sistemi operativi ovvero del software di comunicazione), attraverso modifiche logiche e tecniche del programma o dei suoi parametri, senza peraltro addivenire a sostanziali cambiamenti nella struttura del programma stesso.
- b. **Manutenzione correttiva.** La manutenzione correttiva comprende le attività atte a far fronte alle eventuali situazioni di malfunzionamento ascrivibili alle fasi di ingegnerizzazione o di compilazione del software.
- c. **Manutenzione evolutiva.** La manutenzione evolutiva comprende gli interventi volti ad arricchire il software (di nuove funzionalità o di altre caratteristiche non funzionali, quali l'usabilità, le prestazioni, ecc.) o comunque a modificare o integrare le funzionalità del prodotto che danno luogo ad una nuova release del software (major o minor release).

Il canone viene esposto – in via anticipata - in misura annuale, per una durata iniziale minima di tre anni (salvo dismissione del prodotto software), prevede il rinnovo automatico salvo disdetta da comunicarsi nei termini contrattuali ed è soggetto a rivalutazione in accordo a quanto al precedente articolo 1.6.2, a pagina 5.

4.4.1 Criteri di calcolo ed applicazione

Il Canone è funzione del Prodotto software e degli eventuali moduli aggiuntivi, del numero di utenti e del sistema operativo utilizzato, per cui è stata concessa la Licenza del Programma oggetto del Servizio di Manutenzione. Qualora il Cliente durante l'esecuzione del presente contratto decida di variare il numero di moduli aggiuntivi o il numero di utenti dovrà darne pronta comunicazione a NEXUS.

La comunicazione comporterà l'applicazione del Canone corrispondente alla nuova condizione operativa con decorrenza dalla scadenza immediatamente successiva, incluse le rivalutazioni eventualmente applicabili da tale data.

4.4.2 Costi accessori

Ogni costo connesso alla esecuzione del Servizio di Manutenzione Programmi eventualmente sostenuto da NEXUS per conto del Cliente così come ogni prestazione di Servizi presso la Sede del Cliente – alle tariffe in vigore al momento della esecuzione degli interventi, è da considerarsi addebitabile, soggetto a corrispettivo. Sono escluse dall'addebito le attività di supporto telefonico al Cliente per l'esecuzione delle corrette procedure per l'attivazione del Servizio.

4.4.3 Rinnovo

I Servizi rinnovabili si rinnovano automaticamente per un periodo contrattuale di pari durata, salvo preavviso scritto (di almeno sessanta giorni dalla scadenza del periodo contrattuale in vigore) con il quale una Parte comunichi all'altra la sua decisione di non effettuare il rinnovo.

4.4.4 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato di un Servizio

Salvo quanto previsto al precedente articolo 1.11.4, a pagina 8, punto i) e dall'articolo 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il contratto avente ad oggetto un Servizio se l'altra Parte non adempie alle proprie obbligazioni.

Il Cliente può recedere dal contratto avente ad oggetto dei Servizi, mediante comunicazione scritta a NEXUS, purché abbia adempiuto alle condizioni minime richieste e abbia pagato eventuali rettifiche ai corrispettivi previste nelle Condizioni Integrative e nella Documentazione d'Ordine.

Nel caso di Servizi di Manutenzione, il Cliente può recedere senza pagare alcun corrispettivo per il recesso, a condizione che si verifichi una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- a. Il Cliente rimuove permanentemente il Prodotto eleggibile, per il quale viene reso il Servizio, dall'uso produttivo all'interno della propria Azienda
- b. La sede eleggibile, presso la quale viene reso il Servizio, non è più nella legittima disponibilità del Cliente (ad esempio, a seguito di vendita o di chiusura della sede);
- c. La Macchina è stata coperta dal Servizio di manutenzione per almeno un anno ed il Cliente comunica per iscritto ad NEXUS con almeno sessanta giorni di preavviso la sua decisione di recedere dal contratto di manutenzione.

Il Cliente si obbliga a pagare a NEXUS:

- i) tutti i corrispettivi per i Servizi resi e qualsiasi Prodotto o Materiale consegnato fino alla cessazione del Servizio;
- ii) tutte le spese rimborsabili sostenute da NEXUS fino alla cessazione del Servizio.

Il Cliente concorda inoltre di pagare, in caso di recesso, qualsiasi ulteriore conguaglio o corrispettivo per il recesso, nonché spesa eventualmente da sostenere per effetto della cessazione del Servizio (che NEXUS cercherà di contenere adottando idonee misure).

NEXUS può ritirare dal mercato un Servizio, o una tipologia di supporto per un Prodotto eleggibile, mediante invio al Cliente di un preavviso scritto di novanta giorni.

4.5 Recesso e risoluzione della licenza

Il Cliente può recedere dalla licenza di un Programma, in qualsiasi momento, mediante invio a NEXUS di un preavviso scritto di un mese.

Entro un mese dalla disdetta di un qualsiasi Programma su Licenza il Cliente deve restituire o distruggere l'originale e tutte le copie in qualsiasi forma del Programma su Licenza, ricevute da NEXUS o fatte dal Cliente in base alla licenza. Il Cliente dovrà dichiarare a NEXUS, a meno che NEXUS non rinunci a tale dichiarazione, di avere fatto tutto quanto necessario per adempiere alla obbligazione sopra indicata.

NEXUS potrà risolvere il contratto di licenza nel caso di inadempimento da parte del Cliente delle condizioni di licenza. In tal caso, viene altresì revocata l'autorizzazione all'uso del Programma.

5 Servizi

5.1 Disposizioni generali

5.1.1 Personale

Ciascuna Parte incaricherà il personale qualificato per eseguire il compito richiesto da tale Parte in base alle presenti Condizioni e sarà responsabile della supervisione, della direzione, del controllo e della retribuzione del proprio personale.

Salvo rinuncia, ciascuna Parte può stabilire l'assegnazione di un incarico al proprio personale e ai propri fornitori.

NEXUS ha il diritto di avvalersi di subappaltatori ai fini della fornitura dei Servizi ed in tal caso rimane responsabile dell'adempimento delle proprie obbligazioni in base alle Condizioni e dell'esecuzione dei Servizi.

5.1.2 Risorse del Cliente (*Customer Resources*)

Nel caso in cui il Cliente renda disponibile a NEXUS eventuali apparecchiature installate, software, hardware o altre risorse connesse all'adempimento del Servizio da parte NEXUS, il Cliente concorda di ottenere eventuali licenze o approvazioni relative a tali risorse che possano rendersi necessarie per NEXUS al fine di eseguire i Servizi e sviluppare i Materiali. NEXUS sarà sollevata dalle proprie obbligazioni nei casi in cui tali obbligazioni siano state negativamente influenzate dal mancato ottenimento tempestivo delle suddette licenze o approvazioni da parte del Cliente.

Il Cliente concorda di rimborsare a NEXUS qualsiasi ragionevole costo o altro onere che NEXUS può eventualmente sostenere come conseguenza del mancato ottenimento di tali licenze e approvazioni da parte del Cliente.

Salvo quanto diversamente stabilito nelle Condizioni Integrative o nella Documentazione d'Ordine, il Cliente è responsabile:

- i) di qualsiasi dato e del contenuto di qualsiasi database che il Cliente renda disponibile a NEXUS in relazione ad un Servizio nell'ambito delle presenti Condizioni
- ii) della scelta e della realizzazione di procedure e controlli riguardanti l'accesso, la sicurezza, la criptazione ("*encryption*"), l'uso e la trasmissione di dati;

iii) del *backup e recovery* del database e di qualsiasi dato archiviato.

5.2 Servizi a progetto (*fixed-price*) e Servizi a consuntivo (*time and materials*)

5.2.1 Oggetto del servizio

Ciascun Ordine conterrà la descrizione dei servizi che dovranno essere forniti da NEXUS. I "Servizi a Progetto" (qui di seguito "Servizi di Analisi e Programmazione") identificano quella attività svolta da NEXUS finalizzata allo sviluppo di programmi applicativi le cui specifiche sono definite e descritte nell'Ordine.

Il controllo e la gestione di tali Servizi ed il risultato degli stessi così come descritto nell'Ordine saranno di responsabilità di NEXUS. Ciascun Ordine indicherà il tipo di documentazione ed i materiali che saranno sviluppati e consegnati al Cliente in esecuzione del servizio.

Ciascun Ordine inoltre conterrà la descrizione degli adempimenti del Cliente necessari per la corretta esecuzione dei servizi da parte di NEXUS. Se l'oggetto del Servizio prevede attività su materiali forniti dal Cliente, il Cliente garantisce di avere il diritto di fornire tali materiali a NEXUS senza che ciò comporti violazioni di diritti o pretese di terzi su detti materiali.

5.2.2 Responsabile dell'Ordine

Il Cliente si impegna entro dieci giorni dalla firma di un Ordine a designare un Responsabile dell'Ordine che avrà l'autorità di rappresentare il Cliente in tutte le materie attinenti all'esecuzione dei servizi di cui all'Ordine stesso. Analogamente NEXUS, alla firma dell'Ordine, nominerà un suo responsabile dell'Ordine. Entrambe le parti potranno sostituire i propri responsabili dandone comunicazione all'altra parte.

I Responsabili dell'Ordine, salvo diverso accordo fra le parti, definiranno il Piano di Attività relativo ai Servizi previsti dall'Ordine nel quale verrà stabilita la periodicità dei Rapporti di Attività, predisposti da NEXUS, e delle eventuali riunioni di controllo.

5.2.3 Completamento dei Servizi - Collaudo

I "Criteri di Completamento dei Servizi" indicati nell'Ordine stabiliscono le verifiche funzionali e le procedure di prova che NEXUS dovrà eseguire affinché i Servizi ordinati siano considerati conclusi favorevolmente. Nell'Ordine verrà indicata la data orientativa entro la quale si prevede di completare i Servizi.

Quando NEXUS avrà eseguito con successo le verifiche funzionali e le procedure di prova, NEXUS comunicherà al Cliente che i Servizi sono stati completati ed il materiale originato dai servizi stessi è a disposizione del Cliente per le opportune verifiche. Trascorsi dieci giorni da tale comunicazione senza che siano pervenute contestazioni circostanziate da parte del Cliente i materiali si intenderanno consegnati e accettati ed i Servizi conclusi favorevolmente.

In assenza di definizione dei "Criteri di Completamento dei Servizi", si assume conclusa favorevolmente la realizzazione al conseguimento dei risultati descritti nelle "Richieste del Cliente" e nella corrispondente "Soluzione proposta".

5.2.4 Modifiche in corso di svolgimento

Ciascuna parte potrà richiedere modifiche all'Oggetto dei Servizi, mediante richiesta scritta all'altra parte.

Le modifiche proposte da una parte e accettate dall'altra saranno documentate in modo circostanziato indicando i nuovi tempi e i nuovi corrispettivi.

Non si intendono modifiche in corso di svolgimento attività che sia completamente differenti o avulse dall'oggetto della fornitura inizialmente pattuita.

5.2.5 Corrispettivi

Ciascun Ordine specificherà il corrispettivo per i Servizi richiesti. Il corrispettivo sarà basato sulle tariffe NEXUS orarie o giornaliere per i diversi tipi di servizio. Le tariffe potranno essere modificate da NEXUS, nel corso dello svolgimento dei servizi relativi ad un Ordine, mediante notifica scritta al Cliente con almeno novanta giorni di preavviso.

Per gli interventi svolti presso la sede del Cliente l'addebito minimo corrisponde ad una durata di quattro ore, viaggio compreso, anche se la permanenza dell'addetto NEXUS sarà inferiore.

In funzione del tipo e della durata dei servizi l'Ordine potrà prevedere una suddivisione in fasi dei servizi e dei relativi pagamenti.

Per l'applicazione dei corrispettivi "*time and materials*" valgono le regole generali descritte all'articolo 1.6.1, a pagina 5.

5.2.6 Proprietà dei Materiali

Il termine "Materiali" comprende in aggiunta alla definizione generale delle presenti condizioni programmi, liste di programmi, strumenti di programmazione, documentazione, prospetti, diagrammi logici, studi o rapporti in forma stampata, che NEXUS consegnerà al Cliente in esecuzione di un Ordine.

NEXUS conferisce al Cliente la proprietà dei Materiali. Rientrano in questo ambito le personalizzazioni ai Programmi che a pari titolo sono di proprietà del Cliente.

NEXUS terrà una copia di tutti i Materiali ed il Cliente concede a NEXUS una licenza irrevocabile, per tutto il mondo e senza alcun pagamento, di usare, far operare, riprodurre, copiare, visualizzare tali Materiali, di preparare lavori derivati basati su tali Materiali. NEXUS avrà il diritto di dare sub-licenze su tali Materiali e sui lavori derivati creati da NEXUS. NEXUS potrà commercializzare e distribuire copie dei Materiali e dei lavori derivati.

5.2.7 Risoluzione dell'ordine

Salvo quanto all'articolo 1.12, a pagina 10, il Cliente conviene di pagare a NEXUS i Servizi già prestati, nel caso di un ordine a *fixed price*, il Cliente conviene di riconoscere a NEXUS per le giornate o le mezze giornate effettivamente prestate la tariffa intera.

5.3 Servizi di assistenza telefonica

Il Servizio di Assistenza Telefonica mette a disposizione del Cliente che abbia in essere in Contratto di Manutenzione Programmi, personale NEXUS di adeguata preparazione professionale, secondo le modalità, con i livelli di servizio, negli orari e per gli scopi di seguito descritti, salvo diversa indicazione nell'Ordine.:

- a. **Modalità.** Il Servizio – attivabile a mezzo email con indirizzo dedicato - mette a disposizione degli addetti NEXUS la gestione dello storico chiamate "*Knowledge Database*" per facilitare le procedure di diagnostica "*Problem Determination*" e di risoluzione "*Problem Solving*".
- b. **Livelli di servizio.** Salva la massima disponibilità di NEXUS a risolvere il problema nel più breve termine possibile, il Servizio di Assistenza Telefonica, non prevede né tempi minimi per l'apertura della chiamata, né tempi massimi per la sua chiusura.
- c. **Orari.** Il Servizio è attivo dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.30, dal Lunedì al Venerdì esclusi periodi di chiusura aziendale estiva (compresa tra il primo ed il trentuno di Agosto) e/o natalizia (compresa tra il venti di Dicembre ed il dieci di Gennaio), eventuali giorni (massimo uno) compresi tra una festività infrasettimanale ed un *week-end* (ponti) e la festività patronale del ventidue di Gennaio.
- d. **Scopo.** Il Servizio di Assistenza Telefonica ha lo scopo di identificare le soluzioni ai problemi in fase di utilizzo del software Nexus segnalati dal Responsabile del Cliente, ma non quello di sostituirsi a questo nella esecuzione delle attività correttive, ove richieste.

Il canone viene esposto – in via anticipata - in misura annuale, , per una durata iniziale minima di un anno, prevede il rinnovo automatico salvo disdetta da comunicarsi nei termini contrattuali ed è soggetto a rivalutazione in accordo a quanto al precedente articolo 1.6.2, a pagina 5.

5.3.1 Prestazioni escluse dal Servizio di Assistenza Telefonica

Sono escluse dal corrispettivo per il Servizio di Assistenza Telefonica, le seguenti prestazioni:

- a. Interventi per la soluzione di problematiche causate ai Programmi, in seguito all'installazione di Macchine non fornite da NEXUS, al cambio dell' Ambiente Operativo Specificato per gli stessi (esempio, cambio sistema operativo o versione del sistema operativo *server* applicativo), alla installazione o all'aggiornamento di versione di altri Prodotti Software di Terze Parti senza adeguato preavviso e/o richiesta di verifica della compatibilità.
- b. Qualsiasi attività rivolta e/o richiesta a persona diversa dal Responsabile Cliente (di seguito designato).
- c. Qualsiasi attività la cui definizione e/o esecuzione sia descritta nella documentazione a corredo del Programma.
- d. Qualsiasi attività che non sia svolta telefonicamente o telematicamente e/o che preveda un intervento presso la Sede del Cliente o comunque al di fuori della Sede NEXUS.

5.3.2 Criteri di calcolo ed applicazione

Il Canone è funzione del Prodotto software e degli eventuali moduli aggiuntivi, del numero di utenti e del sistema operativo utilizzato, per cui è stata concessa la Licenza del Programma oggetto del Servizio di Assistenza Telefonica. Qualora il Cliente durante l'esecuzione del presente contratto decida di variare il numero di moduli aggiuntivi o il numero di utenti dovrà darne pronta comunicazione a NEXUS.

La comunicazione comporterà l'applicazione del Canone corrispondente alla nuova condizione operativa con decorrenza dalla scadenza immediatamente successiva, incluse le rivalutazioni eventualmente applicabili da tale data.

L'Assistenza Telefonica viene svolta dai tecnici NEXUS, situati nei locali NEXUS, direttamente sul Sistema di Elaborazione del Cliente anche mediante un collegamento telematico via *internet*, esclusivamente attraverso l'utilizzo di Prodotti Software di Terze Parti da NEXUS identificati, per il cui utilizzo, al Cliente viene addebitato un corrispettivo forfetario annuale, incluso nel Canone riferito al Servizio. I costi di predisposizione del collegamento (ad esempio *routers*) sono a carico del Cliente.

5.3.3 Rinnovo

I Servizi rinnovabili si rinnovano automaticamente per un periodo contrattuale di pari durata, salvo preavviso scritto (di almeno sessanta giorni dalla scadenza del periodo contrattuale in vigore) con il quale una Parte comunichi all'altra la sua decisione di non effettuare il rinnovo

5.3.4 Responsabile del Cliente

Il Cliente deve identificare uno o più Responsabili del Servizio che saranno opportunamente formati in sede di installazione del Programma ai quali entrambe le Parti faranno riferimento per l'identificazione e la soluzione dei problemi oggetto del Servizio.

In vacanza dei Responsabili Cliente – salvo dimostrate cause di forza maggiore – è facoltà di NEXUS, per facilitare e velocizzare la soluzione del problema – intervenire a titolo oneroso presso la Sede del Cliente ovvero, in caso di mancata autorizzazione all'intervento, a non rendere le prestazioni oggetto del servizio. Ogni richiesta che provenga al Servizio originata da persone diverse dai citati Responsabili, sarà da NEXUS a questi, immediatamente reindirizzata.

In caso di sostituzione del Responsabile del Servizio da parte del Cliente, sarà necessario provvedere la formazione richiesta per l'esecuzione dell'incarico assegnato; la formazione non è inclusa nel corrispettivo del Servizio di Assistenza Telefonica.

5.3.5 Risoluzione, recesso e ritiro dal mercato di un Servizio

Salvo quanto previsto al precedente articolo 1.11.4, a pagina 8, punto i) e dall'articolo 1455 del Codice Civile, ciascuna Parte può risolvere il contratto avente ad oggetto un Servizio se l'altra Parte non adempie alle proprie obbligazioni.

Il Cliente può recedere dal contratto avente ad oggetto dei Servizi, mediante comunicazione scritta a NEXUS, purché abbia adempiuto alle condizioni minime richieste e abbia pagato eventuali rettifiche ai corrispettivi previste nelle Condizioni Integrative e nella Documentazione d'Ordine.

Nel caso di Servizi di Assistenza Telefonica, il Cliente può recedere senza pagare alcun corrispettivo per il recesso, a condizione che si verifichi una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- a. Il Cliente rimuove permanentemente il Prodotto eleggibile, per il quale viene reso il Servizio, dall'uso produttivo all'interno della propria Azienda
- b. La sede eleggibile, presso la quale viene reso il Servizio, non è più nella legittima disponibilità del Cliente (ad esempio, a seguito di vendita o di chiusura della sede);
- c. Il Programma è stata coperto dal Servizio di manutenzione per almeno un anno ed il Cliente comunica per iscritto ad NEXUS con almeno sessanta giorni di preavviso la sua decisione di recedere dal contratto di manutenzione.

Il Cliente si obbliga a pagare a NEXUS:

- i) tutti i corrispettivi per i Servizi resi e qualsiasi Prodotto o Materiale consegnato fino alla cessazione del Servizio;
- ii) tutte le spese rimborsabili sostenute da NEXUS fino alla cessazione del Servizio.

Il Cliente concorda inoltre di pagare, in caso di recesso, qualsiasi ulteriore conguaglio o corrispettivo per il recesso, nonché spesa eventualmente da sostenere per effetto della cessazione del Servizio (che NEXUS cercherà di contenere adottando idonee misure).

NEXUS può ritirare dal mercato un Servizio, o una tipologia di supporto per un Prodotto eleggibile, mediante invio al Cliente di un preavviso scritto di novanta giorni.

6 Locazione**6.1 Oggetto**

In base alle presenti Condizioni Generali di Locazione ed a quanto disposto nel Documento d'Ordine (di seguito anche il "Contratto di Locazione"), NEXUS fornirà in locazione al Cliente, per un periodo prefissato, i Programmi indicati nel Documento d'Ordine. Tali Programmi rimangono di proprietà di NEXUS per tutta la durata del Contratto di Locazione.

Per tali Programmi NEXUS fornirà anche il servizio di manutenzione compreso nel Contratto di Locazione, per il periodo indicato nel Documento d'Ordine. Al servizio di manutenzione senza addebito si applicano anche:

- a. le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto NEXUS - edizione 2011 relativamente al seguente articolo: 4.4 "Manutenzione Programmi" e
- b. le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto NEXUS - edizione 2011 relativamente al seguente articolo: 5.3 "Servizi Assistenza Telefonica".

6.2 Installazione

Sarà cura di NEXUS installare i Programmi che verranno consegnati al Cliente, salvo quelli indicate nel Documento d'Ordine come Attivabili dal Cliente (ADC).

6.3 Durata e data di decorrenza

La durata del Contratto di Locazione e' pari al numero di mesi indicato nel Documento d'Ordine, oltre alla frazione di mese intercorrente dal giorno della data di spedizione al Cliente all'ultimo giorno del mese di tale data.

La locazione decorre dal giorno della data di spedizione delle Macchine al Cliente, così come risulta dal documento di trasporto.

6.4 Canoni

L'importo dei canoni di locazione e' indicato nel Documento d'Ordine. Salvo quanto previsto nel Documento d'Ordine, i canoni di locazione non sono indicizzati.

La data di decorrenza dei canoni e' il primo giorno del mese successivo alla data di spedizione dei Programmi al Cliente, così come risulta dal documento di trasporto.

6.5 Pagamento

Fatto salvo quanto espressamente disciplinato nel Documento d'Ordine, le fatture dei canoni mensili dovranno essere pagate dal Cliente in via anticipata il primo giorno del mese al quale si riferiscono.

I pagamenti dovranno avvenire utilizzando una Autorizzazione Permanente di Addebito. L'obbligo di pagamento dei canoni assunto dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e' assoluto ed incondizionato, non soggetto a deroghe, proroghe, compensazioni o riduzioni degli importi dovuti. In ogni caso di ritardato pagamento, in deroga a quanto disposto dall'art. 4 del Decreto Legislativo n°. 231 del 9 ottobre 2002 ed in conformità a quanto previsto dall'art 7 del medesimo decreto, NEXUS si riserva la facoltà di addebitare al Cliente gli interessi di ritardato pagamento senza necessità di formale costituzione in mora, fatto salvo il diritto di NEXUS di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi del successivo articolo "Inadempimento". In deroga a quanto disposto dall'art. 5 del Decreto Legislativo n°. 231 del 9 ottobre 2002 tali interessi saranno calcolati nella percentuale riportata nel Documento d'Ordine di locazione o, in mancanza, sulla base del saggio di interessi della Banca Centrale Europea, in vigore al termine del mese in cui il pagamento era esigibile da NEXUS maggiorato di 7 punti percentuali.

6.6 Opzioni alla scadenza della locazione

Con preavviso scritto dariceversi da parte di NEXUS 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del Contratto di Locazione, il Cliente potrà:

- a. Restituire i Programmi: in tal caso il Cliente dovrà restituire o distruggere l'originale e tutte le copie in qualsiasi forma del Programma su Licenza, ricevute da NEXUS o fatte dal Cliente in base alla licenza. Il Cliente dovrà dichiarare a NEXUS, a meno che NEXUS non rinunci a tale dichiarazione, di avere fatto tutto quanto necessario per adempiere alla obbligazione sopra indicata. Se il Cliente chiede a NEXUS la disinstallazione dei Programmi Macchine, NEXUS addebiterà al Cliente il costo relativo alle prestazioni rese.
- b. Estendere la locazione: l'estensione potrà essere effettuata per ulteriori periodi della durata di un anno ciascuno. Il canone annuale d'estensione sarà comunicato su richiesta del Cliente. Il pagamento del canone dovrà avvenire alla decorrenza della estensione e cioè il primo giorno del mese successivo alla scadenza del Contratto di Locazione o di una precedente estensione. Al termine del periodo d'estensione, in caso di mancato o ritardato ricevimento della comunicazione dell'opzione del Cliente nel termine previsto in questo articolo, la locazione continua senza soluzione di continuità alle condizioni già previste nel precedente periodo d'estensione e fino a disdetta, che dovrà essere data con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Alla scadenza della locazione, in caso di mancato o ritardato ricevimento del preavviso di cui al presente articolo con indicazione dell'opzione scelta da parte del Cliente, la locazione continuerà senza soluzione di continuità con la corresponsione di ulteriori canoni calcolati in base alla media dei canoni del periodo base di locazione fino a disdetta da comunicarsi con preavviso di 60 (sessanta) giorni.

- c. Riscattare i Programmi su Licenza: Il riscatto avverrà in accordo alle condizioni previste nel Documento d'Ordine ed il corrispettivo sarà esposto nel mese successivo alla data di termine del periodo di locazione iniziale ovvero della ultima estensione dello stesso.

6.7 Inadempimento

Sono considerati inadempimenti i casi di:

- a. ritardo maggiore di sette giorni nel pagamento anche di un solo canone o di ogni altro importo dovuto a NEXUS;

- b. mancato rilascio della Autorizzazione Permanente di Addebito o di revoca della stessa; comunicazione di dati inesatti o mendaci in relazione a quanto precede;
- c. mancato adempimento, per un periodo superiore a quindici giorni delle obbligazioni del Cliente in materia di "Cessione del contratto";
- d. mancato rimedio, entro quindici giorni dalla notifica scritta di inadempimento, a qualsiasi violazione delle norme del Contratto di Locazione diverse dalle norme sopra elencate.

In questi casi NEXUS si riserva di:

- a. richiedere l'adempimento e gli eventuali danni, ovvero
- b. risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con la conseguente restituzione dei Programmi su Licenza, nei termini e nel luogo previsti nella lettera di risoluzione e addebitando al Cliente una penale pari al 75 % (settantacinque per cento) dei canoni residui alla data della risoluzione, fatto salvo il maggior danno.

6.8 Cessione del contratto

Il Cliente non potrà cedere ad altri il Contratto di Locazione, né delegare l'adempimento di proprie obbligazioni, né trasferire i suoi diritti, salvo il caso di cessione, affitto o usufrutto dell'azienda. In ogni caso il Cliente resterà responsabile dell'adempimento del Contratto di Locazione in solido con il cessionario.

6.9 Modifiche delle Condizioni di Locazione

NEXUS si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni del presente articolo ("Locazione") previa comunicazione scritta al Cliente. Tuttavia tali modifiche non avranno efficacia retroattiva e si applicheranno a far tempo dalla data specificata nella comunicazione NEXUS e solo per gli ordini che NEXUS riceverà a partire da tale data e che conterranno espresso riferimento all'edizione delle Condizioni Generali di Locazione NEXUS INFORMATICA applicabili.

Salvo quanto precede modifiche al Contratto di Locazione dovranno, a pena di inefficacia, essere approvate per iscritto da entrambe le parti.

6.10 Locazione - Definizioni

"Autorizzazione Permanente di Addebito": il documento bancario tramite il quale il Cliente autorizza la propria banca al prelievo automatico sul proprio conto corrente dei canoni di locazione.

"Documento d'Ordine": documento sottoscritto dal Cliente e accettato da NEXUS contenente le condizioni particolari del contratto di locazione.

Le presenti Condizioni, incluse le Condizioni Integrative e la Documentazione d'Ordine applicabile, costituiscono l'accordo completo tra le Parti riguardo la fornitura che ha ad oggetto l'acquisto di Macchine, la licenza d'uso di Programmi o di altri Programmi e l'acquisizione di Servizi da parte del Cliente, e sostituiscono qualsiasi precedente comunicazione verbale o scritta intercorsa tra il Cliente e NEXUS. Successivamente all'accettazione delle Condizioni, incluse le relative Condizioni Integrative e la Documentazione d'Ordine, nessuna Parte farà affidamento su eventuali dichiarazioni che non siano ivi espressamente previste, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali dichiarazioni riguardanti:

- i) date di previsto completamento, orari, o corrispettivi applicabili alla fornitura di un Servizio;
- ii) prestazioni o funzioni di qualsiasi Prodotto o sistema, salvo quanto espressamente disciplinato dalla Sezione 2 "Garanzia" sopra riportata;
- iii) esperienze o raccomandazioni di terze parti;
- iv) eventuali risultati o benefici economici che il Cliente potrebbe ottenere.

Ulteriori o differenti condizioni contenute in eventuali comunicazioni scritte del Cliente (quali ad esempio un ordine di acquisto) saranno considerate nulle.

Ciascuna Parte accetta le presenti Condizioni mediante sottoscrizione delle stesse o di un altro documento che le richiami come parte integrante, oppure, ove consentito dalla legge, mediante accettazione elettronica. Successivamente all'accettazione, eventuali riproduzioni delle Condizioni, delle Condizioni Integrative o della Documentazione d'Ordine effettuate con mezzi affidabili (quali ad esempio riproduzione elettronica, fotocopia o fax):

- i) saranno considerate equivalenti all'originale;
- ii) tutti i Prodotti e Servizi ordinati in base alle Condizioni saranno soggetti alla relativa disciplina.

Indice delle principali condizioni

A			
Assistenza Telefonica			
Chiusure	17		
Copertura	17		
Decorrenza iniziale	17		
Esclusioni	17		
Formazione Cliente	18		
Livelli di servizio	17		
Obbligo primo anno	17		
Recesso, Obbligazioni del Cliente	18		
Responsabile Cliente	18		
Responsabile Cliente, mancanza	18		
Responsabile Cliente, vacanza	18		
Richiede manutenzione programmi	17		
Rinnovo automatico	18		
Ritiro del servizio	18		
Assistenza Telefonica			
Recesso, termini di	18		
C			
Canoni periodici			
Decorrenza	5		
Comunicazioni			
Email	8		
Condizioni			
Accettazione	5		
Discordanza	4		
Modifica, applicazione	6		
Modifica, preavviso	6		
Risoluzione	10		
Risoluzione, mancato adempimento	10		
Validità parziale	10		
Condizioni Integrative	4		
Documentazione d'Ordine	4		
Rivenditori	7		
Consegna			
Date	5		
Controversie			
Limite temporale azioni legali	8		
Possibilità di adempiere	8		
Risoluzione in buona fede	8		
Corrispettivi			
Aumento, adeguamento ISTAT	5		
Aumento, preavviso	5		
Aumento, ragioni	5		
Aumento, sospensione	6		
Valori stimati	5; 16		
D			
Data di Installazione	4		
F			
Foro Competente	10		
G			
Garanzia			
Ambito	11		
Esclusioni generali	11		
Esclusioni particolari	11		
Garanzia Macchine			
Condizioni integrative	11		
Limitazione responsabilità Nexus	10		
Resa e Trasporto	10		
Responsabilità del Cliente	10		
Garanzia Prodotti di Terzi			
Condizioni integrative	11		
Garanzia Programmi			
Ambito della	10		
Conformità, limitazione di responsabilità	14		
Conformità, responsabilità del Cliente	14		
Durata	10		
Interventi <i>on-site</i> , titolo oneroso	13		
Limitazione responsabilità	11		
			solo per release corrente e parti non modificate
			Termine
			Termini accettazione del cliente
			Vizi originari, limitazione di responsabilità
I			
Informazioni riservate			
Limitazioni	7		
Installazione			
Responsabilità del Cliente	12		
Invenzioni			
Proprietà	7		
L			
Legge			
Obbligo di conformità	8		
Licenza			
Cambio Macchina, corrispettivo	13		
Disdetta, recesso	15		
Limitazione responsabilità, Rivenditori	6		
M			
Macchine, localizzazione	12		
Manutenzione Macchine			
Condizioni applicabili	12		
Costi Accessori	12		
Limitazione responsabilità	12		
Recesso, Obbligazioni del Cliente	12		
Recesso, termini di	12		
Rinnovo automatico	12		
Ritiro del servizio	12		
Manutenzione Programmi			
Copertura	14		
Costi Accessori	14		
Decorrenza iniziale	14		
Obbligo primi tre anni	14		
Recesso, Obbligazioni del Cliente	15		
Recesso, termini di	14		
Rinnovo automatico	14		
Ritiro del servizio	15		
O			
Ordine			
Costituisce una transazione separata e indipendente dalle altre	4		
P			
Pagamenti			
Interessi di mora, decorrenza	6		
Interessi di mora, misura	6		
Mancato o parziale pagamento	6		
Personalizzazioni			
Proprietà del Cliente	16		
Proprietà			
Macchine, trasferimento della	11		
R			
Responsabilità			
(della scelta) Cliente	9		
Limitazione, causa cliente	9		
Trasporto, assicurazione	11		
Trasporto, rischio perdita	11		
Risarcimenti			
Esclusioni	8		
Limitazioni	7		
S			
Servizi a progetto			
Collaudo, assunto in mancanza di comunicazione contraria	16		
T			
Trasporto, oneri del	11		

Allegato: Garanzie Legali e Garanzie Commerciali

La **Direttiva 99/44/CE**, e le singole normative nazionali di recepimento (per l'Italia il d.lgs. 2 febbraio 2002 n.24) introducono un nuovo regime di garanzie per i beni mobili acquistati dai consumatori intendendo per "consumatore" esclusivamente "colui che utilizza il bene per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale* eventualmente svolta" (uso domestico/ privato). Per questa ragione queste nuove norme non cambiano di fatto nulla nei rapporti cliente/fornitore per quanto riguarda gli acquisti effettuati con fattura (per i quali vale comunque la garanzia commerciale della durata di dodici mesi).

La "**garanzia legale della durata di due anni**" prevista dalla direttiva è prestata al consumatore direttamente dal venditore e risponde di ogni "difetto di conformità al contratto di vendita" vale a dire che entra in gioco ogni qual volta il consumatore riscontri una differenza tra le caratteristiche dichiarate di un prodotto e quelle proprie dell'articolo acquistato. Si tratta di una garanzia per i difetti di conformità o vizi di mancanza di caratteristiche promesse e riguarda un problema che ha caratterizzato il bene fin dall'origine (ad esempio un processore che non raggiunge la frequenza di clock nominale). In questi casi il consumatore ha il diritto di richiedere l'intervento della garanzia legale, perché il contratto d'acquisto non è stato rispettato o perché è stato consegnato un bene diverso da quello previsto. La garanzia non comprende i normali fenomeni di usura.

Affiancata alla **garanzia legale** che deriva dalla attuazione della **Direttiva 99/44/CE**, esiste una seconda forma di garanzia denominata **garanzia commerciale** che è a tutti gli effetti una garanzia di buon funzionamento: essa non garantisce l'assenza di vizi originari, ma il fatto che non si presentino difetti per effetto dell'uso protratto nel tempo. La durata di questa garanzia commerciale è comunque limitata a dodici mesi, tranne eccezioni esplicitamente segnalate dal produttore direttamente in fattura o sul certificato di garanzia o nelle condizioni generali di fornitura

Non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se - il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni: riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate dal produttore all'apertura dell'apparato (ha lo stesso valore dell'intervento di un terzo non autorizzato) - manipolazione di componenti dell'assemblaggio - manipolazione del software - difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazioni di liquidi. Inoltre anche se i difetti o danni sono stati provocati da influssi di tipo meccanico, chimico, radiofonico e termico (ad esempio microonde, sauna,...) - dispositivi dotati di integrazioni o accessori non autorizzati dal produttore in base all'art.5 della Direttiva 99/44/CE, ecc.

Il cliente per esercitare i suoi diritti, ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha constatato siffatto difetto. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà del produttore. La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario. Si escludono ulteriori diritti, di qualsiasi tipo.

Norme che regolano la Garanzia di beni venduti per attività Imprenditoriale o Professionale

In caso di acquisti per attività Imprenditoriale o Professionale (vendite con fattura e Partita IVA) **la garanzia valida è solo quella commerciale** che di norma è di dodici mesi, salvo diverse Garanzie offerte dalle case produttrici.

Nota: Il presente Allegato non costituisce parte integrante alle Condizioni Generali di Fornitura Nexus Informatica - Edizione 2011 ma, viene qui accluso solo allo scopo di fare chiarezza sulla legislazione vigente in termini di Garanzie dovute per Prodotti, Macchine e Servizi destinati ad un cliente "non consumatore".